

Algemene voorwaarden E-Learning Kruidenwijs & Kruidenspirit - Heks & Kruid

1. Aanmelden

Je kunt je aanmelden door een e-mail te sturen naar mail@heksenkruid.nl of de aanmeldbutton op de website. Hierna zal je via de mail verdere informatie en voor maandelijkse betalingen een incassoformulier toegestuurd krijgen die je ingevuld en ondertekent retourneert naar Heks en Kruid. Met de inschrijving geef je aan akkoord te zijn met de algemene voorwaarden van de E-Learning van Heks en Kruid. Zodra de e-learning van start gaat krijg je per mail de inloggegevens + informatie toegestuurd welke nodig is om de e-learning te volgen.

2. Kosten en betaling

Voor de E-Learning Kruidenwijs voor een periode van 13 maanden;
Basispakket 32,50 p/mnd of 390,00 eenmalig
Pluspakket 70,00 p/mnd of 845,00 eenmalig

Voor de E-Learning Kruidenspirit voor een periode van 12 maanden;
Basispakket 32,50 p/mnd of 357,50 eenmalig
Pluspakket 70,00 p/mnd of 787,00 eenmalig

Bij maandelijkse betaling wordt u gevraagd om het incassoformulier in te vullen en te ondertekenen. Het bedrag wordt ca 5 werkdagen nadat de nieuwe lessen online zijn gekomen afgeschreven, hiervan wordt u per mail op de hoogte gesteld. U dient ervoor te zorgen dat het bedrag dan op de rekening aanwezig is. Als u het niet eens bent met een afschrijving kunt u deze laten terugboeken.

3. Vroegtijdig beëindigen/ pauzeren

Als u ervoor kiest om de E-Learning van Heks en Kruid te betalen in termijnen, dan bent u verplicht om een automatische incasso te tekenen die door Heks en Kruid is opgesteld. Ook bent u verplicht om de afgesproken termijnen te betalen. Mocht u voortijdig en met een geldige reden het incasso contract willen beëindigen dan betaalt u een opzegtermijn van drie maanden. Wilt u de E-Learning tijdelijk pauzeren, dan kunt u dat per mail aangeven, dit ontheft u niet van de betalingsverplichting.

4. Retourbeleid

Bij schriftelijke annulering van de E-Learning binnen 15 dagen na aanmelding krijgt de cursist de volledige investering retour. Bij annulering na 15 dagen na aanmelding is de cursist de overeengekomen prijs verschuldigd.

5. Copyright© op de E-learning

De E-learning van Heks en Kruid en de gehele inhoud daarvan is auteursrechtelijk beschermd. Behalve voor persoonlijk en niet-commercieel gebruik is het niet toegestaan iets van de website, inhoudelijke informatie of opbouw van de cursus of inhoud van de gedeelde informatie te verveelvoudigen, op te slaan in een geautomatiseerd gegevensbestand, te delen met derde of openbaar te maken, in enige vorm of op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Yvonne Vrijhof – Heks en Kruid.

Algemene voorwaarden E-Learning Kruidenwijs & Kruidenspirit - Heks & Kruid

6. Klachtenregeling

Heks en Kruid heeft met alle toewijding en liefde de lessen van de E-Learning samengesteld. Mocht er onverhoopt toch een klacht zijn die u wilt melden dan kunt u gebruik maken van het Klachtenformulier. Zodra u dit heeft ingevuld en verzonden naar mail@heksenkruid.nl zal uw klacht binnen 48 uur in behandeling worden genomen. Tevens wordt uw klacht vertrouwelijk behandeld en zullen wij de nodige maatregelen treffen mocht de klacht gegrond zijn. U kunt binnen 5 tot 10 werkdagen nadat de klacht in behandeling is genomen een terugkoppeling verwachten via de e-mail of evt. telefonisch. Het klachtenformulier kunt u hier vinden: <http://heksenkruid.info/pdf/klachtenformulier.pdf>

7. Aansprakelijkheid

Heks en Kruid verklaard de E-learning Kruidenwijs© zorgvuldig en naar beste weten te hebben samengesteld, Heks en Kruid kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor schade, van welke aard ook die het gevolg zijn van handelingen of beslissingen die zijn gebaseerd op de bedoelde informatie.

De informatie in de E-Learning is bedoeld om meer over kruiden te leren. Er kunnen geen rechten aan die informatie worden ontleend. Hoewel Heks en Kruid zorgvuldigheid in acht neemt bij het samenstellen en onderhouden van de lesstof in de E-Learning en daarbij gebruik maakt van bronnen die betrouwbaar geacht worden, kan Heks en Kruid niet instaan voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van de geboden informatie. Heks en Kruid garandeert evenmin dat de lesstof in de E-Learning foutloos zal zijn. Heks en Kruid wijst iedere aansprakelijkheid ten aanzien van de juistheid, volledigheid, actualiteit van de geboden informatie en het (ongestoord) gebruik van de lesstof in de E-Learning uitdrukkelijk van de hand. Heks en Kruid is niet verantwoordelijk voor verlies of schade die direct of indirect is ontstaan door het bezit of het gebruik van informatie, verkregen via de lesstof in de E-Learning

Het kruiden advies en informatie die u in de lesstof van de E-Learning vindt is niet bedoeld als vervanging voor welk medisch advies dan ook en houdt als zodanig ook geen rekening met uw persoonlijke gezondheidssituatie. De informatie in de lesstof van de E-Learning is ook niet geschikt als diagnose voor een bepaalde ziekte of probleem en is niet geschikt als behandeling hiervoor. De inhoud van de lesstof van de E-Learning verstrekt op geen enkele wijze medisch advies. Belangrijk: raadpleeg bij lichamelijke klachten ook altijd eerst uw huisarts. Wanneer u de lesstof van de E-Learning raadpleegt, gaat u ermee akkoord dat u niet enkel vertrouwt op de informatie die verstrekt wordt, maar ook medisch advies inwint bij een medisch adviseur/specialist. Het gebruik van de E-Learning maar ook de toepassingen van de informatie is geheel voor uw eigen risico. Onder geen beding is de inhoud van de lesstof van de E-Learning verantwoordelijk of aanspreekbaar voor welke mogelijke schade dan ook ten gevolge van de verschaft informatie en of de toepassing daarvan. Het gebruik van de informatie op is geheel op eigen risico.

8. Fouten in het lesmateriaal

Heks en Kruid is niet aansprakelijk voor eventuele fouten in het lesmateriaal. Mocht u fouten ontdekken, laat het dan zsm weten doat Heks en Kruid daar nodig is dit kan aanpassen cq corrigeren en de andere deelnemers hiervan op de hoogte kan stellen.

Algemene voorwaarden E-Learning Kruidenwijs & Kruidenspirit - Heks & Kruid

9. Privacy

Persoonsgegevens die u op doorgeeft aan Heks en Kruid worden gebruikt voor het doel waarvoor u deze heeft gegeven; het informeren over de E-Learning en evt de incassocontracten. Gebruik van uw gegevens; uw persoonlijke gegevens worden zonder uw uitdrukkelijke voorafgaande toestemming niet aan derden verstrekt. Daarnaast gebruikt Heks en Kruid de gegevens om de dienstverlening naar u toe te verbeteren en u te informeren over relevante producten en diensten. Als u hiertegen bezwaar heeft, kunt u dat melden aan Heks en Kruid. Uw gegevens worden dan onmiddellijk uit het bestand verwijderd.

Contactgegevens:

Yvonne Vrijhof

mail@heksenkruid.nl

www.heksenkruid.info

KvK 34240221

BTW NL 1906.30.632.B01